

Innovación docente y calidad en la creación del primer Centro de Educación Virtual de Paraguay-UNA.

Carmen Varela Báez¹

¹Centro de Educación Virtual
Rectorado
Universidad Autónoma de Asunción
Asunción (Paraguay)
Tfno: 00595981448843
E-mail: carmenvarelapy@gmail.com

Antonio Miñán Espigares²

²Departamento de Didáctica y Organización Educativa
Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad de Granada
Granada
Tfno: 639287581
E-mail: aminan@ugr.es

Resumen. En este artículo se presentan algunos de los aspectos más importantes que fundamentan que los procesos de cambio de la innovación docente sean el motor de la mejora de la calidad de la docencia y de la docencia virtual. Así encontramos coherencia entre algunas de las acciones que se están poniendo en práctica en las universidades europeas y en la Universidad Nacional de Asunción que son coherentes con los factores de satisfacción señalados en el primer estándar en el ámbito de la gestión de calidad de la enseñanza virtual (norma UNE 66181. AENOR). La empleabilidad y la facilidad de asimilación que se proponen para la enseñanza virtual son coincidentes con las acciones de innovación para la orientación y tutoría, así como la innovación en la metodología docente. Estas y otras ideas fundamentan la construcción del primer Centro de Educación Virtual de Paraguay. Los hitos más importantes de esta experiencia se exponen en este trabajo.

Palabras clave: Indicadores de calidad, Innovación docente, Orientación y tutoría, metodologías docentes.

1 Introducción

Los sistemas de Innovación Docente en Europa, impulsados por el Espacio Europeo de Educación Superior, desarrollan un modelo que influye como impulso a la innovación en los sistemas de Educación Superior, también en América Latina.

La Universidad de Granada, de España, y la Universidad Nacional de Asunción, de Paraguay, vienen desarrollando un convenio de colaboración que está suponiendo el fomento de la innovación de la docencia en las diferentes Facultades de la UNA y

la creación del primer Centro de Enseñanza Virtual de la UNA. Paraguay (CEVUNA).

Este centro, cuyos espacios están terminando de ser edificados, ya cuenta con los primeros cursos virtuales y con un diagnóstico inicial que pretende conocer las necesidades del profesorado de la UNA. Posteriormente se pretende ampliar el diagnóstico a otros ambientes y grupos de la población paraguaya, con objeto de que se ofrezcan servicios además de a la comunidad universitaria, a otras personas que tienen necesidades de formación, de tal forma que la UNA se convierta en el principal centro de referencia del país. La educación virtual tiene que cumplir una de sus funciones primordiales, la de llevar la educación a quién más alejado esté y menos oportunidades tenga.

Al mismo tiempo que se está creando este centro, se han definido los estándares de calidad, por lo que pretendemos que ya desde los primeros proyectos formativos del centro se tengan en cuenta dichos estándares.

2 La Innovación docente como base de la calidad de la formación virtual

La calidad de la formación virtual en Educación Superior debe venir precedida por un proceso de construcción de buenas prácticas a través de la innovación docente. Sería un error transformar una práctica educativa tradicional con escaso grado de fomento del aprendizaje activo del estudiante, en un proyecto de enseñanza virtual sin más. Es necesario promover cambios de actitudes y comportamientos docentes que conduzcan al profesorado a transformar el uso casi exclusivo de clases magistrales en clases participativas a través de metodologías como el Estudio de Casos, la Resolución de Problemas o la elaboración de Proyectos de investigación.

Dos de los factores que deben estar presentes en toda innovación docente son:

- a) La incorporación a la docencia de casos, problemas y proyectos relacionados con la vida real;
- b) El desarrollo de estrategias docentes que aumenten la adquisición de competencias profesionales y personales.

Estos dos factores de innovación docente coinciden con dos de los factores de satisfacción señalados por el primer estándar en el ámbito de la gestión de calidad de la enseñanza virtual (norma UNE 66181. AENOR) [5]. Se trata de Empleabilidad y Facilidad de asimilación. Proponemos relacionar dos de las acciones clave de la innovación docente con dos de los factores clave de la calidad de la formación virtual, con objeto de poner en marcha medidas a partir de esta reflexión.

Tabla Nº 1: Relación entre factores claves de innovación docente y de satisfacción

Acciones clave de Innovación Docente	Factores clave de satisfacción
ORIENTACIÓN Y TUTORÍA	EMPLEABILIDAD
METODOLOGÍA DOCENTE	FACILIDAD DE ASIMILACIÓN

Relación directa —————>

Relación indirecta - - - - ->

En primer lugar, los proyectos de innovación docente relacionados con la orientación y tutoría tienen como finalidad principal aumentar la empleabilidad de los estudiantes universitarios. Para ello se realizan actividades que los capacitan para encontrar empleo cuanto antes, a crear su propio empleo, a conocer las posibles salidas profesionales de su carrera, a actualizar su currículum vitae o a mantener una entrevista de trabajo. Por esto, la orientación y tutoría tiene una relación directa con la empleabilidad. Pero al mismo tiempo como proyecto formativo que es, será más eficaz en la medida en que se organicen las tareas virtuales facilitando la asimilación a través sobre todo del desarrollo de tutorías adecuadas, tanto en la rapidez de respuesta como en el contenido a tratar.

En segundo lugar, los proyectos de innovación docente relacionados con las metodologías docentes tienen como finalidad la transformación de la docencia más pasiva en una docencia que fomente el aprendizaje activo y responsable del estudiante. Por ello es especialmente importante que se diseñen adecuadamente las tareas que conduzcan al estudiante, autónomamente y con la ayuda virtual del profesor a través de casos, ejemplos, problemas y proyectos cuidadosamente preparados. Entonces decimos que la innovación de metodologías docentes tiene una relación directa con la facilidad de asimilación, como factor de calidad.

Pero al mismo tiempo la docencia universitaria tiene que plantear a los estudiantes desafíos cercanos a la realidad, mediante el planteamiento de problemas y situaciones reales a resolver, la realización de prácticas en empresas y centros colaboradores, las aportaciones de profesionales externos, etc. Por ello decimos que la innovación en Metodologías docentes tiene una relación indirecta con la empleabilidad.

3. Algunas medidas para la innovación y la calidad

Entre las medidas que pueden ser programadas en el desarrollo de un Centro de Formación Virtual podríamos señalar:

En primer lugar, tener en cuenta que el elearning es objeto de innovación. Hay que innovar cuando hacemos un curso virtual. En el elearning también hay que innovar. Buscar constantemente cómo aprender en forma autónoma y a distancia significa probar nuevas metodologías o combinar metodologías, observar qué tipo de estrategia da mejores resultados de aprendizaje. Para ello el profesor virtual debe estar observando permanentemente y analizando el comportamiento de los alumnos, qué tipos de preguntas hacen, cómo participan en los foros, la profundidad de sus trabajos prácticos. Cómo hacer que la educación virtual implemente estrategias que conlleven prácticas, que estén orientadas al trabajo; cómo realizar e-actividades que capaciten a los alumnos para encontrar trabajo; cómo reemplazar la tutoría presencial por la virtual; cómo plantear desafíos cercanos a la realidad por medio de prácticas virtuales, etc.

En segundo lugar, con recursos como:

- Los repositorios: en principio para la web 1.0, pero en evolución hacia u-learning. Estos repositorios tendrían documentos bien elaborados para la docencia, tales como casos, ejemplos y problemas.
- La difusión de la innovación docente, sobre todo a través de una revista electrónica. También puede ser muy importante desarrollar una base de datos con los resultados de los diferentes proyectos de innovación docente organizados por facultades. [4]

- Las videoconferencias, como recurso de incremento de la colaboración internacional.
- Las bolsas de trabajo como forma de fomentar la empleabilidad.
- Los tablones de anuncios para la actualización inmediata de los estudiantes.
- Supervisión del uso de la plataforma por parte de profesionales externos que tan importantes son para dotar a la docencia de mayor contextualización y a los proyectos de innovación sobre orientación y tutoría para el acercamiento a la práctica real a los estudiantes universitarios.
- El uso del teléfono móvil en las aulas y fuera de ellas para la enseñanza y el aprendizaje, teniendo en cuenta el potencial educativo de los microaprendizajes y los microcontenidos [1]
- La i-Escuela que incorpora el iPhone, el iPod Touch y el iPad, con diversas aplicaciones posibles, incluida la de favorecer el Mobile Learning.

Para la realización correcta de todas estas medidas es necesario planificar la formación adecuada del profesorado, sobre todo en metodologías docentes [3] y en Orientación y Tutoría [2].

4. La experiencia

Hacer realidad un Centro de Educación Virtual como el que aquí se describe requiere que se cumplan una serie de condiciones, entre las que debemos tener presente: el apoyo institucional, el apoyo económico, un proyecto definido que posibilite la transferencia de tecnología y conocimientos y la perseverancia de quienes llevan a cabo dicho proyecto. En este caso contamos desde el primer momento con el apoyo de las dos Universidades, los dos rectores, el de la Universidad de Granada y el de la Universidad Nacional de Asunción, que nos apoyaron, en base al convenio marco firmado por ambas instituciones. En relación con el apoyo económico también tuvimos apoyo, por parte de ambas universidades.

Entre los hitos más importantes que podemos señalar en la creación del primer Centro de Formación Virtual de Paraguay podríamos señalar:

A. Formación en Innovación Docente

El punto de partida, se encuentra en la impartición de distintos seminarios sobre innovación docente en la Universidad Nacional de Asunción, por parte de la Universidad de Granada. La experiencia en diseño, desarrollo, evaluación y gestión en Innovación Docente en Educación Superior de la Universidad de Granada, hizo posible que el profesorado y los directivos de la Universidad Nacional de Asunción, comprendieran que era ineludible plantear cambios en la docencia, reconociendo las buenas prácticas docentes, para hacer una enseñanza universitaria más acorde con el nuevo siglo, con el Espacio Europeo de Educación Superior, que supone un modelo para la innovación y que fomente una formación que haga frente a las necesidades de desarrollo del País. La evolución de estos cursos de formación ha permitido que la UNA adopte la innovación docente como uno de los pilares de su plan estratégico y se instaure un programa de fomento de la innovación mediante la celebración de jornadas de innovación y buenas prácticas de la UNA, en las que se exponen los trabajos más sobresalientes de profesorado universitario de la UNA. Hay que destacar que la innovación en la gestión de procesos de enseñanza-aprendizaje ON-LINE

constituyen una de las acciones o líneas destacadas de la innovación docente en la UNA. A través de esta formación se está fomentando la enseñanza virtual y semipresencial en la UNA, transformando al mismo tiempo la metodología docente, los programas de orientación y tutoría y las prácticas de enseñanza.

B. Formalización de un proyecto

El siguiente paso consistió en solicitar un proyecto de cooperación al desarrollo en una convocatoria de la Universidad de Granada. Este proyecto estaba fundamentado en el reconocimiento de la necesidad que el país tiene de un centro de estas características. La finalidad del proyecto se centra en que mejorando el desarrollo educativo, científico y tecnológico de Paraguay, mejorará el desarrollo económico, social, cultural y democrático del país. El proyecto fue presentado al CICODE (Centro de Iniciativas de Cooperación al Desarrollo) de la Universidad de Granada. Tras la correspondiente evaluación, el CICODE aceptó subvencionar dicho proyecto.

C. Constitución oficial del Centro

Una vez aprobado el proyecto tienen lugar las primeras reuniones para comenzar a desarrollarlo. De esta manera se mantiene una primera reunión con los componentes de la Universidad de Granada, en España, para revisar el cronograma y las diferentes acciones a realizar. También tiene lugar una primera reunión, en Paraguay, con el rector de la UNA y su equipo donde se determinan las acciones a realizar para construir un nuevo espacio dependiente del rectorado de la UNA. Una vez construido dicho espacio y dotado de los recursos de mobiliario y técnicos necesarios, se nombra oficialmente a la Dra. Carmen Varela Báez, directora del Centro de Educación Virtual, incluyéndola en el organigrama del rectorado.

D. Primeros pasos

El centro ha empezado a funcionar con la impartición de los primeros cursos de enseñanza virtual contando con la transferencia de tecnología y conocimientos de técnicos del CEVUG, y la colaboración de profesorado de la Universidad de Granada. <http://www.una.py/cevuna/>. Un posgrado en Didáctica Universitaria Virtual, Un seminario en innovación docente en Arquitectura, dedicando un espacio también al desarrollo del proyecto ESVI-AL del programa ALFA III. También existen otros cursos en estudio, entre los que cabe destacar el de un Master Virtual en Innovación Docente en Educación Superior.

5. Calidad y accesibilidad

La calidad de la formación on-line, basada en la innovación docente, tiene que incluir las características de la buena docencia. Algunos de los aspectos más sobresalientes señalado por la investigación, de lo que hace el mejor profesorado universitario son:

- **Ayuda a sus estudiantes a aprender:** De la misma forma que un buen docente en el aula, ayuda a sus estudiantes en el aprendizaje, en la resolución de problemas, proporcionando nuevas fuentes para consultar, alguna pista o nuevos ejemplos, también la enseñanza debe intentar conseguir que el tutor

virtual ayude a sus estudiantes ofreciendo sugerencias oportunas que le ayuden a continuar progresando en el camino de su propio descubrimiento. Tiene especial interés en este aspecto el uso individualizado de las tutorías virtuales. Para unir el término accesibilidad junto con el de calidad debemos enfatizar que la ayuda que proporciona el profesorado tiene que ser a todos sus estudiantes, identificando sus necesidades y adaptando su enseñanza y su ayuda. Para que todas las personas puedan entender, navegar e interactuar con la web, el profesorado junto con la tecnología tiene que estar preparado para hacer accesible la información y posibilitar el conocimiento a personas con algún tipo de discapacidad pero también a personas que antes no podían acceder por lejanía geográfica o también aquellos estudiantes que por su situación socio-económica tienen que alternar el estudio con el trabajo. Las estrategias de profesor y web tienen que ser capaces de prestar un apoyo individualizado.

- **Consigue influir positiva, sustancial y sostenidamente en sus formas de pensar, actuar y sentir:** La enseñanza virtual tiene poderosos instrumentos audiovisuales y multimedia con los que se puede potenciar el pensamiento de orden superior del estudiante. Proponiendo prácticas desafiantes para que el conocimiento que obtenga sea lo más sostenido posible. Ofreciendo un material actualizado y significativo, estructurado con diferentes niveles de progresión, etc. La adecuación a las diferentes formas de pensar, actuar y sentir de cada uno de los estudiantes para conseguir un aprendizaje sostenido constituyen retos para la enseñanza virtual accesible.
- **Estimula su interés por la materia:** Despertar la motivación del estudiante hacia la materia requiere del uso de estrategias tales como disponer de noticias de prensa relacionadas con la materia, la presentación de problemas resueltos, la selección de resultados de investigación que ofrecen respuestas a problemas planteados en la sociedad en relación con una determinada materia, etc.
- **Les enseña a pensar por sí mismos:** Otra de las cualidades de la buena docencia universitaria es enseñarle a los estudiantes a que aprendan a pensar y tomar decisiones por sí mismos. Esto puede conseguirse mediante la resolución de problemas y la exposición del profesor de sus propias ideas y procesos de toma de decisiones en cada problema. En este caso uno de los medios más poderoso puede ser la videoconferencia y los tutoriales para resolución de determinados problemas tipo.
- **Tutoría accesible para la empleabilidad:** Conviene tener un concepto amplio de tutoría. No sólo tutoría académica, para ayudar en el progreso de una determinada asignatura, sino tutoría personal, para ayudar al alumno con su autoestima, su autoconcepto o en su interacción con compañeros y con el profesorado. Y también tutoría vocacional o para la empleabilidad, la cual está adquiriendo especial relevancia en las instituciones europeas. La evolución de estos procesos innovadores está desembocando, en algunas ocasiones, en la creación de un centro o departamento para la orientación y tutoría en cada facultad. De la misma forma sería interesante ofrecer un servicio en centros para la enseñanza virtual instalados en los rectorados de tutoría vir-

tual que posibilitara a estudiantes con o sin discapacidad, con más dificultades para superar las asignaturas y con menos, con más tiempo y con menos tiempo para dedicar a sus estudios universitarios, a preparar su curriculum vitae, a obtener criterios para tomar decisiones relacionadas con su trayectoria académica en grado o en posgrado, simulaciones de cómo tiene que enfrentarse a una entrevista de trabajo, etc. Este sería un servicio on-line de extraordinario valor para la accesibilidad.

6. Conclusiones

La empleabilidad y la facilidad de asimilación para los estudiantes tienen que ser dos de los factores claves para la innovación en las universidades. La empleabilidad por tener una incidencia directa en el desarrollo del país y la facilidad de asimilación porque haremos una docencia más interesante y conectada con la realidad. Por ello planificar la acción de los centros de Educación Virtual de las universidades en torno a estos ejes resulta fundamental. Medidas tales como los repositorios, las videoconferencias, las bolsas de trabajo y la participación de profesionales externos a través de las plataformas, constituyen elementos clave para la dinamización y la calidad de la institución y de la formación virtual.

En esta experiencia pretendemos hacer coherente la innovación de la docencia y la actualización del profesorado con la calidad de la formación virtual. La enseñanza virtual al igual que la presencial tiene que intentar conseguir un aprendizaje sostenido, autónomo y estimulante, proporcionando las ayudas adaptadas que sean necesarias, para hacerla al mismo tiempo más accesible. La enseñanza on-line de calidad no debe perder de vista lo que significa una enseñanza de calidad presencial, e incluirlo entre sus criterios.

A través de la creación del CEVUNA, pretendemos que la enseñanza sea más accesible no solo a estudiantes, sean cuales sean sus necesidades, de la UNA, sino que también pretendemos extender esa formación virtual, accesible y de calidad a la población paraguaya. De esta manera colaboraremos con el desarrollo económico, social, cultural y democrático del país.

Agradecimientos

Este trabajo ha sido financiado en parte por la Comisión Europea a través del proyecto ESVI-AL del programa ALFA III.

Referencias

1. Brazuelo, F. y Gallego, D. (2011). *Mobile Learning*. Alcalá de Guadaíra (Sevilla): MAD.

2. Coriat, M. y Sanz, R. (2005). Orientación y tutorial en la Universidad de Granada. Universidad de Granada.
3. De Miguel, M. (coord.) (2009). Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias : orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior. Madrid: Alianza.
4. Libedinsky, M. (2001). La innovación en la enseñanza. Diseño y documentación de experiencias de aula. Barcelona: Paidós.
5. UNE 66181: 2008, Gestión de la calidad. Calidad de la Formación Virtual. AENOR: Spanish Association for Standardization and Certification. Madrid, Spain (2008).