



**Propuesta del esquema de la Guía Docente de un Curso Virtual Inclusivo, como producto indispensable para la estandarización de los proyectos educativos virtuales que utiliza la Guía Metodología del Proyecto ESVIAL**

Lisa Renata Quan Lainfiesta

Universidad Galileo

E-mail: [lisarquan@gmail.com](mailto:lisarquan@gmail.com) y [lquan@galileo.edu](mailto:lquan@galileo.edu)

**Resumen:** El presente artículo trata sobre la importancia de generar una Guía Docente estandarizada como parte de la estructuración de los cursos en educación virtual a nivel superior en América Latina. La Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles forma parte del proceso de Concepción y Diseño de la Guía Metodológica para la Implantación de los Desarrollos Curriculares Virtuales Accesibles (Guía ESVI-AL), la cual se generó en base a la Guía Docente Adaptada al EEES y la norma UNE-ISO/IEC-19796-1:2005. La Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles describe los elementos didácticos de un curso virtual accesible que permite la homogenización de los planes de estudios a nivel superior y la estandarización de una metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que permita la inclusión de personas con discapacidad en América Latina, cumpliendo así, con uno de los objetivos propuestos por el Proyecto ESVIAL.

**Abstract:** This article discusses the importance of creating a standardized teaching guide as part of the structuring of virtual courses in higher education in Latin America. The Teaching Guide for Accessible Online Courses is part of the process of Conception and Design of the Methodological Guide for the Implementation of Accessible Virtual Curriculum Development (Guide ESVI-AL), which is generated based on the teaching guide of EHEA and the UNE-ISO / IEC 19796-1-: 2005. This guide describes the didactic elements of an accessible online course that allows the homogenization of the curriculum at senior level and the standardization of teaching-learning processes, to allow the inclusion of people with disabilities in Latin America, thereby complying with one of the objectives proposed by the ESVIAL Project.

**Palabras clave:** Guía Docente, Accesibilidad, Guía ESVI-AL, Docencia, Tutoría, Programa de Estudio, Curso Virtual Accesible, Curso Virtual.



## 1. **Introducción**

La finalidad de este artículo es presentar al lector la estructura de la Guía Docente que propone la Guía ESVIAL, la cual permite la homogenización de los planes de estudios a nivel superior en América Latina, logrando un fácil traslado e intercambio estudiantil entre las universidades socias. La importancia de la estandarización de la metodología de enseñanza-aprendizaje con un enfoque accesible, logrará que los cursos virtuales se mantengan su calidad a través de la acreditación entre las Universidades en Iberoamérica que pertenezcan al Proyecto ESVIAL.

La adaptación hacia la Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles, se basa en algunos criterios de la Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que por su experiencia en los procesos y estudios realizados, indica la homogeneización de créditos académicos ECTS, facilitando así la comprensión y movilidad de los estudiantes. Esta nueva propuesta permite la generación de espacios de enseñanza aprendizaje inclusivo para la formación de personas con discapacidad dentro del contexto de América Latina.

Es así como se presenta la experiencia adquirida en la implementación de la Guía Docente que propone proceso de Concepción y Diseño (CD) de la Guía Metodológica para la Implantación de los Desarrollos Curriculares Virtuales Accesibles (Guía ESVI-AL), en los cursos de actualización y capacitación que ofreció el Proyecto durante el 2014, como parte importante para la difusión de procesos de excelencia e innovación educativa a través de gestiones que aseguren la calidad en la formación virtual accesible en América Latina.

Se recomienda que las instituciones de educación superior, implementen instrumentos como la Guía Docente para la puesta en marcha de sus Cursos Virtuales Inclusivos, con el fin de crear un esquema claro de los contenidos y competencias a desarrollar, con una metodología de enseñanza aprendizaje accesible e incluyente, que además permita su estandarización y posteriormente su acreditación con las demás universidades que pertenecen a la Red de ESVIAL.

Este artículo se compone de tres partes: la primera, explica como el proyecto ESVI-AL contribuye a la Planificación de un Curso Virtual Inclusivo a través de la Adaptación hacia la Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles; la segunda describe las bases que se utilizaron de la Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) para la nueva Guía



Docente; y por último se explica la experiencia de la implementación de la Guía Docente en los cursos de actualización que ofreció el Proyecto ESVIAL durante el 2014.

## **2. Planificación de Cursos Virtuales Inclusivos**

La planificación de cursos virtuales implica la realización de un análisis de necesidades con el fin de realizar el planteamiento de proyectos educativos dentro de un contexto determinado. Luego de esta etapa, se inicia por generar las metodologías y estrategias de aprendizaje para llevar a cabo la acción formativa dentro del escenario educativo, en donde algunas instituciones realizan propuestas que solo se enfocan en programas que plantean los objetivos, la metodología y el cronograma de actividades para la ejecución de los planes de estudio que se ofrecen algunas universidades. Estos planes de estudios se aplican para la visualización de los contenidos y actividades a realizar por el estudiante a manera de que se tenga un ordenamiento lógico del curso propuesto.

Los procesos y metodologías para la creación de cursos virtuales se han ido perfeccionando cada vez más, ya que se han realizado varios esfuerzos por crear líneas de trabajo y capacitación que permitan mejorar la construcción de proyectos educativos a través de la web. En la búsqueda del diseño universal y la integración de personas con discapacidad en la educación superior, surge el Proyecto ESVI-AL, el cual fue aprobado por la Comisión Europea para mejorar la accesibilidad de la educación virtual a nivel superior en América Latina.

Hilera y Hernández (2013) explican que el proyecto ESVI-AL pretende mejorar la accesibilidad de la educación superior virtual a través de la creación e implantación de metodologías que establezcan un modelo de trabajo para el cumplimiento de requisitos y estándares de accesibilidad en el contexto de la formación virtual, especialmente a través de la Web dentro del contexto de América Latina.

Por lo que el Proyecto, anima a las instituciones de educación superior a trabajar con el afán de alcanzar la excelencia e innovación educativa a través de estándares que aseguren la calidad en la formación virtual accesible, involucrando los procesos y fases de una educación incluyente, independientemente de sus capacidades físicas.

Con el fin de establecer un modelo de trabajo para el cumplimiento de requisitos y estándares de accesibilidad en el contexto de la formación virtual a nivel superior, el Proyecto ESVI-AL, propone una Guía Metodológica para la Implantación de los Desarrollos Curriculares Virtuales



Accesibles (Guía ESVI-AL), que le permite la inclusión de las personas con discapacidad en los espacios de educación la superior.

La Guía ESVI-AL, hace mención que existe mayor auge en la educación virtual a nivel superior en Latinoamérica, teniendo como elementos principales la enseñanza, investigación y extensión. Por lo que se destaca el elemento de la enseñanza para la cual ofrece una estructura de siete procesos que permiten el planteamiento de un diseño curricular accesible e inclusivo, los cuales se realizan en el siguiente orden: Análisis de Necesidades (AN), Análisis Marco (AM), Concepción y Diseño (CD), Desarrollo y Producción (DP), Implementación (IM), Aplicación (PA) y Evaluación (EO).

Uno de los procesos medulares dentro de la metodología propuesta, es el Proceso de Concepción y Diseño, donde se plantea la construcción de una Guía Docente para presentar un Curso Virtual Accesible. Dicha Guía docente deberá cumplir con las estandarización de los elementos didácticos de un proyecto educativo virtual accesible y a su vez la homologación entre los planes de estudio de los países en Iberoamérica.

La Adaptación de la Guía Docente para cursos Virtuales Accesibles se basa en los aspectos considerados en el Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES, propuesta por la Universidad Politécnica de Cartagena (España), y a la norma de la UNE-ISO/IEC-19796-1:2005, teniendo como principal objetivo la generación de propuestas educativas que contengan los elementos didácticos que permiten la accesibilidad de los contenidos y una metodología incluyente para personas con discapacidad.

En base a las experiencias, que se tienen en la planificación y estructuración de un curso virtual, se inicia el planteamiento y elaboración de una Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles, adaptando el contenido y estructura que tiene la Guía Docente Adaptadas al EEES al contexto Latinoamericano. Por lo que finalmente, se conforma una estructura con ocho elementos didácticos, tal y como se muestra en la figura 1, donde se clasifican dos grandes bloques: el primero, describe la estructuración académica y el segundo que hace referencia a los elementos didácticos formativos de una metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que contempla la inclusión de personas con discapacidad.

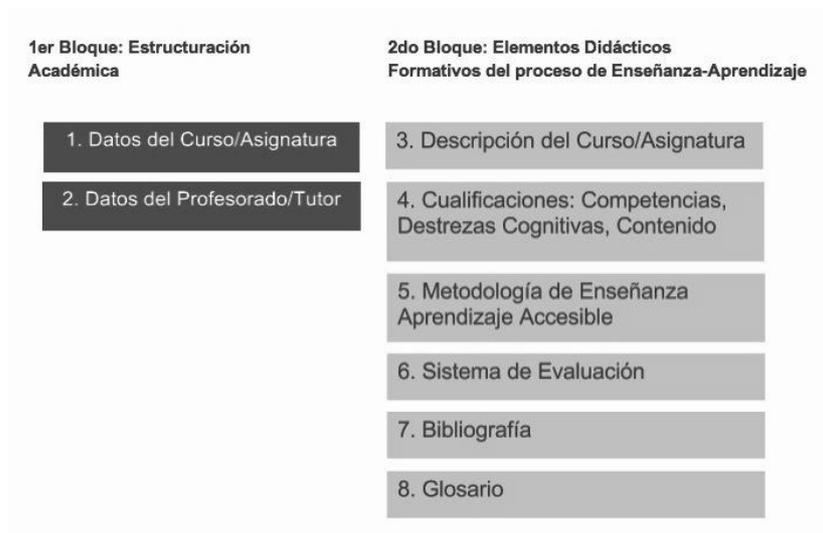


Figura 1 Esquema de la Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles que propone la Guía ESVI-AL

A raíz de la creación de esta Guía Docente, se procede a la generación de un manual para su elaboración, siendo un instrumento de apoyo para todos los involucrados en el desarrollo de proyectos educativos virtuales accesibles, que pretendan poner en marcha actividades formativas inclusivas, en las que puedan participar en igualdad de condiciones estudiantes con y sin discapacidad. Dicho Manual para la Elaboración de una Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles tiene como principales objetivos:

- Facilitar la aplicación de las diferentes técnicas y métricas involucradas en las tareas del estándar ISO 19796-1:2005, del proceso CD de la la Guía ESVI-AL.
- Describir los elementos didácticos en la construcción y configuración de un curso virtual accesible para lograr su comprensión por parte de los estudiantes, docentes, departamentos y centros educación superior.
- Desarrollar elementos didácticos estandarizados para la dosificación de la carga académica de un curso virtual accesible e inclusivo.
- Estandarizar en un formato, la presentación de los planes de estudios a nivel superior en Iberoamérica, que permita promover su oferta formativa virtual accesible y facilite la movilidad estudiantil dentro de los planteles de las universidades socias.



- Establecer directrices para la generación de una metodología de enseñanza-aprendizaje accesible, que permita la inclusión de personas con discapacidad.

Es así como la Guía Docente de un Curso Virtual Accesible, logra considerarse como una planificación detallada de cualquier asignatura o curso en línea, basándose en procesos y normas que promueven la inclusión de personas con discapacidad, garantizando en buena medida, una propuesta de calidad que permite la homologación entre los planteles de estudio.

### **3. Bases que se utilizaron de la Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) para la generación de la nueva Guía**

La Guía Docente Adaptada al EEES surge de la necesidad de obtener un sistema de créditos comunes para la movilidad de los estudiantes y la adopción de sistemas comprensibles para la comparación de las titulaciones en Europa. Es así como se convierte en una herramienta que utiliza para “promover la cooperación europea en garantía de calidad mediante el desarrollo de metodologías y criterios comparables” (Declaración de Bolonia, 1999).

El Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES, establece la homogeneización de los créditos ECTS (European Credit Transfer System), como su principal objetivo, logrando mejorar la comprensión, movilidad y reconocimiento académico del proceso de estudio del estudiante. La Guía Docente ayudó a que las universidades se organizaran y revisaran sus programas de estudio, dando como resultado una oferta más atractiva y transparente ante el sistema de educación superior, siendo la mayor contribución a la comunidad Europea.

La Guía Docente propuesta en el Manual, se define como la planificación detallada de cualquier módulo educativo, basada en los principios que guían el proceso de convergencia en la creación del EEES. Para el profesorado, el ejercicio de la guía docente significa la planificación y relación de objetivos de aprendizaje en el desarrollo de competencias del alumnado, donde se establecen aspectos, como: datos de la asignatura, datos del profesorado, descripción de la asignatura, competencias, contenidos, metodología docente, evaluación, distribución de la carga de trabajo del alumnado, recursos y bibliografía, tal y como lo muestra la figura 2.

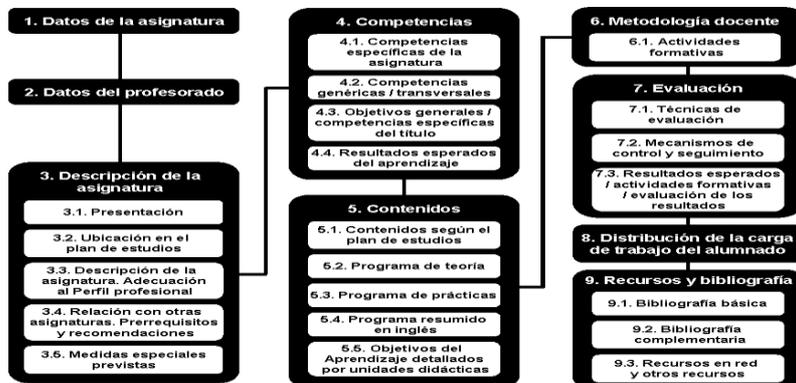
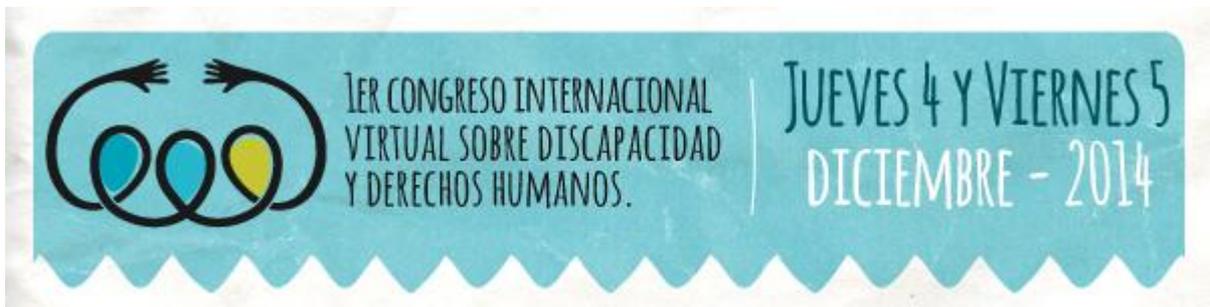


Figura 2 Esquema de la Guía Docente Adaptada al EEES

Así como se puede observarse en el esquema, algunos de elementos de esta Guía Docente fueron considerados para la adaptación de la Guía Docente para los Cursos Virtuales Accesibles, ya que su organización y explicación permiten la comprensión del proceso de enseñanza aprendizaje de los cursos propuestos. Sin embargo, le fueron agregados todos aquellos elementos metodológicos que permiten la accesibilidad de los contenidos y que deben considerarse para cumplir con un curso virtual inclusivo, para la participación de personas con discapacidad en los planes de estudio a nivel superior.

Otro de los aspectos importantes tomados en cuenta en la adaptación de la Guía Docente, fue la estandarización de los créditos ECTS que se plantea en el Manual, ya que el Proyecto ECVIAL, a través de su metodología pretende la homologación de los planes de estudio en Iberoamérica y algunos de los países de Europa, que forman parte de la Red de socios.

Por último es importante mencionar que la experiencia obtenida en la Guía docente adaptada al EEES, permitió generar algunos insumos para el Manual para la Elaboración de una Guía Docente para los Cursos Virtuales Accesibles, el cual será utilizado por cada una de las universidades socias del proyecto.



#### **4. La experiencia de la implementación de la Guía Docente en los cursos de actualización que ofreció el Proyecto ESVI-AL durante el 2014**

La Guía Docente fue implementada para la puesta en marcha de seis cursos piloto, organizados por las Universidades socias del Proyecto ESVI-AL, con el fin de brindar espacios de actualización a para personas con discapacidad, entre los que se puede mencionar: el curso de Preparación para el Empleo, Redacción y Comunicación Escrita, Gestión de Centros y Servicios de Asistencia a Clientes, Administración de Redes Sociales (Community Manager), Capacitación Informática/Ofimática-ECDL/ICDL y el curso de Liderazgo para Emprendedores. Así mismo, la Guía Docente se utilizó en los cursos de actualización docente generados por el Proyecto, permitiendo obtener un instrumento estandarizado para la presentación de los cursos a los participantes de los diferentes países en Iberoamérica y algunos países de Europa.

Esta experiencia de implementación de la Guía Docente permitió obtener mejoras significativas en su estructura y explicación, siendo algunos de ellos:

- La descripción del curso donde solicita incluir herramientas o recursos que permitan la accesibilidad del contenido y actividades propuestas del curso.
- La metodología de enseñanza-aprendizaje que permita el acceso de los contenidos del curso, en la cual se agrega la explicación de las opciones de ajuste que puede tener el usuario dentro de la plataforma de aprendizaje para que se adecue a sus necesidades de uso.
- Una mejor explicación del sistema de evaluación con el fin de que se permita la inclusión de personas con discapacidad.
- Por último, la puesta en común de terminología utilizada dentro de las instituciones educativas que participan en el Proyecto, permitiendo estandarizar más el esquema propuesto en la Guía Docente.

Algunos de los resultados obtenidos de la implementación de la Guía Docente para los cursos propuestos por el Proyecto, fueron en cuanto a la homogenización de la información publicada de los cursos, además de permitir el intercambio de experiencias educativas en varios de los países participantes de la Red de Socios, extendiéndose hacia otros países de Iberoamerica.



También se obtuvo una gran demanda y participación de los cursos propuestos, en los cuales se mantuvo un promedio de 200 a 250 participantes en cada edición, para los cuales algunos de los cursos realizaron 3 ediciones continuas para suplir las necesidades educativas del contexto.

Es así como cualquier persona involucrada en el proceso académico para la creación de cursos virtuales puede hacer uso de la Guía Docente, con el propósito de desarrollar proyectos educativos de calidad que cumplan con las normas de accesibilidad e inclusión, permitiendo la homogenización de los planes de estudio que ofrece dentro del contexto educativo a nivel superior.

## **5. Conclusiones**

La adaptación de Guía Docente de un Curso Virtual Accesible se realizó con el fin de establecer los elementos didácticos necesarios para la homogenización de los planes de estudio que promueven las instituciones pertenecientes a la Red de Socios del Proyecto ESVIAL, siendo un progreso en la oferta formativa de cursos virtuales accesibles que permiten la inclusión de personas con discapacidad, y su fácil movilización entre las universidades socias en Iberoamérica.

La experiencia obtenida en la implementación de la Guía Docente para los cursos piloto y los proyectos de actualización del Proyecto ESVIAL durante el 2014, permitió la mejora de la estructuración de los elementos de la guía y a su vez la verificación de su comprensión e importancia como producto indispensable para la creación de espacios formativos virtuales accesibles.

Se recomienda, la utilización de la Guía Docente como producto que permite esclarecer al estudiante los procesos y metodologías de enseñanza-aprendizaje inclusivos y mantener una oferta educativa homogénea de los planes curriculares dentro de las instituciones a nivel superior.



## 6. Bibliografía

1. Declaración conjunta de los Ministros Europeos reunidos en Bolonia (1999). Recuperado el día 1 de noviembre de 2013, en <http://www.coitm.org/Impresos/Bolonia/3Declaracion.pdf>
2. ESVIAL (2013). Guía metodológica para la implantación de desarrollos curriculares virtuales accesibles. Proyecto ESVI-AL. Universidad de Alcalá. Recuperado el día 1 de noviembre de 2013, en <http://www.esvial.org/guia>.
3. García Martín, A., Briones Peñalver, A. J., Busquier Sáez, S., García Cascales, M. S., De-Miguel-Gómez, M. D., Mulas Pérez, J., ... & Sánchez Pérez, L. Á. (2010). Manual de elaboración de guías docentes adaptadas al EEES: Cartagena.
4. Hilera, J. y Hernández, R. (2013). Hacia la creación de campus virtuales accesibles. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (35), 1-13.
5. ISO/IEC 19796-1:2005, (2005). Information technology -- Learning, education and training -- Quality management, assurance and metrics -- Part 1: General approach. International Standard Organization, Geneva, Switzerland.
6. Quan, L. (2013). Accesible. Guatemala: Entregable interno proyecto ESVI-AL ([www.esvial.org](http://www.esvial.org)).