

Observatorio sobre Accesibilidad en la Educación y Sociedad Virtual

Félix Andrés Restrepo Bustamante¹, Héctor Amado Salvatierra², Roberto Argueta Quan³

¹Fundación Universitaria Católica del Norte
Medellín, Colombia

²Departamento GES, Universidad Galileo
Guatemala, Guatemala

³Universidad Politécnica de El Salvador
San Salvador, El Salvador

E-mail: ¹faestrepob@ucn.edu.co, ²hr_amado@galileo.edu, ³rarguetaq@yahoo.com

Resumen. En este artículo se presenta el observatorio sobre accesibilidad de la educación y sociedad virtual, como elemento a presentar al mundo y agente participante de la comunidad en Iberoamérica desde los criterios de inclusión, aprovechando una estructura pensada en la accesibilidad, esferas de construcción e integración a la Red ESVI-AL.

Palabras clave: Observatorio, Accesible, Inclusión, Investigación, Virtual, Estructura, Esferas, Red ESVI-AL.

1 Introducción

La virtualidad potencializa la inclusión, como acto democrático de la educación y sociedad virtual; quedando claro el concepto de participación para todos en un mundo donde las barreras se superan con mayor facilidad; en donde una sociedad mediada por las tecnologías de la información y de la comunicación provee posibilidades innovadoras, propias para el desarrollo de las comunidades vulnerables por discapacidad.

Las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, al igual que las tecnologías del empoderamiento y participación que desde la teoría propone Dolor Reig [1]. Formula argumentos válidos que justifican la aplicación de lo aprendido y trasegado a través del proyecto ESVI-AL en pro de las comunidades iberoamericanas frente a temas de Accesibilidad, potencializando el concepto de ciudadano digital en todo el sentido de la palabra.

Iniciando con la aplicación del Observatorio sobre accesibilidad y la inserción a la Red ESVI-AL como elemento de visibilidad de servicios, asesoría e investigación, para la integración de procesos que favorecen las comunidades dedicadas al apoyo de la diversidad en todas sus formas; para reflexionar sobre el concepto como “una instancia que abre un espacio de reflexión e interacción entre actores estratégicos, quienes trabajan intercambiando inquietudes y perspectivas con el objetivo de ejecutar iniciativas o sustentar políticas públicas hacia metas comunes en un área temática del desarrollo”[2], de la misma manera deja claro su misión “el proveer metodologías

innovadoras para sistematizar y transformar la información existente en nuevas mediciones que permitan validar las necesidades de los grupos meta. Un observatorio que cumpla con esta misión, sin duda alguna se convertirá con el tiempo en una instancia de referencia obligada que coadyuvará en la definición de políticas y acciones en áreas temáticas del desarrollo a los actores estratégicos vinculados con ésta”[3].

La dinámica de sociedad actual no es posible sin la Web, por ello es muy importante que sea accesible para todas las personas, proporcionando un acceso equitativo independientemente de sus limitaciones.

Se puede definir la accesibilidad desde lo digital como la posibilidad que un sitio o servicio Web pueda ser visitado y utilizado de forma satisfactoria por el mayor número posible de personas; la accesibilidad consiste en el acceso a la información sin limitación alguna por razón de deficiencia, discapacidad, o minusvalía.

Son muchas las personas que acceden a la información desde contextos muy diferentes, es de aclarar que la accesibilidad no es de interés únicamente para las personas con discapacidad sino que mejora el acceso a la Web en general.

En concreto, al hablar de accesibilidad en internet se está haciendo referencia a un diseño Web que va a permitir que todas las personas puedan percibir, entender, navegar e interactuar con la Web.

La accesibilidad Web también beneficia a otras personas, incluyendo personas de edad avanzada que han visto mermadas su habilidad a consecuencia de la edad; de tal forma que el Observatorio Sobre Accesibilidad en la Educación y la Sociedad Virtual, se consolida como un espacio para el mundo, participativo, de construcción permanente, interactivo, innovador, accesible, consolidando conocimiento, aplicando tecnología de avanzada e incluyente.

2 Estructura del observatorio.

Desde el inicio del estudio con criterio científico – académico, se desarrollo un proceso estructurado con miras al funcionamiento real, estratégico, colaborativo, investigativo, accesible e incluyente; con múltiples colaboradores a través de la Red ESVI-AL y generando transferencia de conocimiento aplicada, como elemento innovador, trascendiendo el concepto inicial de observatorio y llevándolo a la sociedad red que Castell propone, proporcionando un espacio para la sociedad virtual, semántico y participativo.

Para lograr este concepto se fusionan tres aspectos (Accesible, Virtual y Observatorio) lo presentado tiene el carácter no sólo investigativo, sino también desde la aplicación exitosa, que por ser de carácter virtual y accesible, presenta retos no planteados ni planificados, dándole un carácter innovador pero también inacabado, en la medida que aún se plantea, se estructura y evalúa.

De esta manera el planteamiento lleva a pensar más allá del observatorio y concibe la importancia de la Red, en este caso ESVI-AL, sus socios, colaboradores y seguidores;

sumando a ello los grupos de investigación, universidades aliadas y colectivos asociados, propiciado realmente la transferencia y construcción.

Pasos formulación inicial de observatorio



Figura 1. Pasos formulación inicial de observatorio.

Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

Para lograrlo se ha planteado que la estructura ideal para el trabajo debe ser la trazada con las siguientes fases: Definir comunidad objeto, concepción de red de trabajo y transferencia de conocimiento, consolidación de observatorio en espacio digital, definición de áreas de interés coherente a lo planteado, definición de servicios, construcción colaborativa de servicios y productos por parte de los socios, establecer membresías para fundadores, socios, aliados y colaboradores, elaboración de estructura administrativa y de sostenibilidad. [4]

3 Esferas del Observatorio sobre accesibilidad.

Para comprender con mayor claridad la estructura del observatorio es importante entender las esferas que lo conforman, articulados a la red y trabajando en conjunto por su microcosmos. Es algo similar a un átomo que mantiene sus componentes alineados en su interior para ser parte del mundo.

Estas esferas del observatorio sobre accesibilidad en la educación y sociedad virtual están en constante movimiento, evolución y reformulación, procurando con ello que el observatorio se mantenga actualizado y sirva de medio de consulta en el entorno iberoamericano.



Figura 2. Esferas del observatorio sobre accesibilidad enmarcado en la Red ESVAL .
Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

Las esferas que componen el observatorio son 4:

- Administrativo
- Económico
- Investigativo
- Servicios

Esfera Administrativa: Se compone de el rol gerencial del observatorio, allí reposa la organización en su organigrama, cargos y responsabilidades, que debe ser la columna lógica de ésta estructura. Allí también reposan los manuales, protocolos, normas y reglamentos que el observatorio establezca dentro de los líderes del mismo.



Figura 3. Componente esfera administrativa.
Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

Esfera económica: Se compone de las políticas de sostenibilidad, reciprocidad, alianzas y criterios financieros, todo enmarcado en el servicio a la sociedad virtual. Ésta

esfera precisa personal especializado en el área, con el fin de garantizar su supervivencia efectiva en el tiempo.



Figura 4. Componente esfera económica.
Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

Esfera Investigativa: como todo observatorio, debe tener un componente investigativo de rigurosidad científico alto, procurando el desarrollo de nuevo conocimiento aplicado y articulado al grupo de investigación internacional, logrando con ello proveer de actualidad científica, artículos relevantes y proceso metodológicos que permitan la circulación, visibilidad y frecuencia de visita de los usuarios al observatorio.



Figura 5. Componente esfera investigativa.
Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

Esfera de Servicios: Esta esfera se compone de tres tipos de servicios que constituyen el atractivo más provocador del observatorio para la Accesibilidad en la educación y

sociedad virtual, ligado profundamente al proceso investigativo que respalda la calidad de lo ofrecido:



Figura 6. Componente esfera de servicio.

Nota Fuente: Restrepo, F. A. (2014).

- **Servicios Básicos:** Diagnóstico de accesibilidad de documentos (word,excel,ppt)/Reparación de accesibilidad de documentos (word,excel,ppt), servicios de tutoría para formación de profesores en creación de material docente digital accesible (orientado a instituciones educativas, ej. una universidad externa desea capacitar a sus profesores en creación de material docente accesible) [5]. Servicios de tutoría para formación de personal técnico para instalación y mantenimiento de portales web accesibles y servicios de tutoría para formación en cursos cortos de inserción laboral.
- **Servicios avanzados:** Diagnóstico de accesibilidad de un portal web, búsqueda (semántica) en internet de recursos sobre accesibilidad, diagnóstico de accesibilidad de una plataforma de e-Learning. Asesoría en preparación de desarrollo curricular virtual inclusivo, asesoría en acreditación de calidad y accesibilidad de programa virtual basado en modelo CALED-ESVI-AL [6][7]
- **Servicios/productos de acceso libre:** Edición al público de los seis cursos accesibles para mejora de la inserción laboral (edición limitada con tutores hasta 2014)/(a partir de 2015 edición sin tutoría), edición al público de taller para profesores para creación de materiales docentes digitales accesibles (edición limitada con tutores hasta 2014)/(a partir de 2015 edición sin tutoría), edición al público de taller de técnicos, instalación y mantenimiento de un campus virtual accesible (edición limitada con tutores hasta 2014)/(a partir de 2015 edición sin tutoría). Guía ESVI-AL y conjunto de fichas para referencia [8].

4 Aporte al mundo.

El proyecto ESVI-AL durante su desarrollo a tenido múltiples impactos, desde cada uno de los entregables ofrecidos, su participación internacional en Iberoamérica a permeado diferentes instancias en cada uno de los países donde ha participado, desde la educación, la sociedad, las organizaciones, el gobierno y la empresa privada.

Lo anterior conlleva una nueva responsabilidad con la sociedad; como elemento dinámico propio de su concepción, siendo este el aporte al mundo y la participación en colectivos dedicados al mismo tema, integrando el conocimiento, las iniciativas y focalizando las acciones en pro del desarrollo de la inclusión desde la accesibilidad. Los servicios ofrecidos como los resultados investigativos llevan esta premisa e invita al mundo a participar, sumarse e integrar el observatorio sobre la accesibilidad en otras iniciativas que realmente marquen la diferencia.



Figura 7. Home del observatorio de la red ESVI-AL.
Nota Fuente: www.esvial.org (2014).

Agradecimientos

Este trabajo ha sido financiado por la Comisión Europea a través del proyecto ESVI-AL del programa ALFA III.

5 Conclusiones.

La apertura del Observatorio sobre accesibilidad en la educación y sociedad virtual, es un aporte del Proyecto ESVI-AL al mundo, sus servicios y estructura se diseñan para el aprovechamiento de las comunidades de Iberoamérica con el fin de integrar, participar y construir.

La investigación como esfera dentro del componente estructural del observatorio, será uno de los activos importantes que generan credibilidad y visibilidad del

Observatorio en la comunidad interesada y permitirá la visibilidad del mismo en sus entorno digital.

El observatorio presenta elementos que de no estar ligados a la Red ESVI-AL perderían la posibilidad de transmisión de conocimiento efectivo y real, ligando la producción prácticas reales desde las vivencias, ensayo y error.

Referencias

1. Reig, D. Revolución social, cognitiva y creativa. Encuentro internacional de Educación (2012).
2. Arias, C. Observatorio para el desarrollo de potencialidades del Norte de Antioquia. Fundación Universitaria Católica del Norte. 56 Páginas. (2014).
3. Restrepo, F. Argueta, R. Amado, H. Formulación de una metodología para la construcción del observatorio Virtual Accesible en la Educación y Sociedad Virtual; consideraciones iniciales. ATICACCES. (2014).
4. Restrepo, F. Formulación inicial de observatorio virtual accesible, ligado a una red. ATICA (2014).
5. Hilera, J.R. (ed.): Guía Metodológica para la Implantación de Desarrollos Curriculares Virtuales Accesibles. Servicios de Publicaciones Universidad de Alcalá, Spain (2013) www.esvial.org/guia.
6. Camacho Condo, A, (2013) Modelo de acreditación de accesibilidad en la educación virtual. Entregable E3.2.1 – www.esvial.org
7. CALED Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior Virtual a Distancia CALED <http://www.caled-ead.org/>
8. Ibíd. (5).