

Adaptación de la Guía Docente utilizada en el Espacio de Educación Superior Europeo (EEES) al proceso de accesibilidad que propone la Guía ESVI-AL

Lisa Renata Quan Lainfiesta, Rolando Barahona Cifuentes
Universidad Galileo, 7 Calle Dr. Eduardo Suger zona 10, ciudad de Guatemala
E-mail: lquan@galileo.edu, rolandobarahona@galileo.edu
Coautora: Katiuska Fernández Morales
Doctorante en Investigación Educativa, Universidad Veracruzana
katiuska.fernandez@gmail.com

Resumen: El motivo de este artículo es para comunicar la importancia de incluir una Guía Docente como parte de la planificación de los cursos de educación virtual a nivel superior, ya que describe los elementos didácticos de un curso virtual accesible para la comprensión de los estudiantes; permite la homogenización de los planes de estudios a nivel superior y la estandarización de una metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que permita la inclusión de personas con discapacidad en América Latina. La Adaptación de la Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles forma parte del proceso de Concepción y Diseño de la Guía Metodológica para la Implantación de los Desarrollos Curriculares Virtuales Accesibles (Guía ESVI-AL), la cual se generó en base a la Guía Docente Adaptada al EEES y la norma UNE-ISO/IEC-19796-1:2005.

Abstract: The purpose of this paper is to communicate the importance of including a teaching guide as part of the planning of virtual education courses at a higher level because it describes the didactic elements of an accessible online course for student understanding; allows the homogenization of the curriculum at senior level and standardization of a teaching-learning accessible to allow the inclusion of people with disabilities in Latin America. Adaptation of Teaching Virtual Courses Accessible Guide is part of the process of conception and design of the Methodological Guide for the Implementation of the Curriculum Development Virtual Access (ESVI-AL Guide), which is generated based on the Course Guide to Accessibility EHEA and UNE-ISO/IEC-19796-1: 2005 standard.

Palabras clave: Guía Docente, Accesibilidad, Guía ESVI-AL, Docencia, Programa de Estudio, Curso Virtual Accesible.

1. Introducción

La intención de este artículo es presentar al lector la importancia de incluir una Guía Docente en los programas de educación virtual a nivel superior, ya que describe los elementos didácticos de un curso virtual accesible para que los estudiantes comprendan el contenido de un curso previo a su asignación. La Guía Docente propuesta en la Guía ESVI-AL, también tiene como objetivo a largo plazo la homogenización de los planes de estudios a nivel superior en Iberoamérica, logrando un fácil traslado o intercambio estudiantil entre las universidades socias. Dicha estandarización de la metodología de enseñanza-aprendizaje con un enfoque accesible, que permita la inclusión de personas con discapacidad, como lo establece el proceso de la Guía ESVI-AL, logrará que los cursos virtuales se mantengan actualizados y acreditados dentro de las Universidades en Iberoamérica que pertenezcan al proyecto.

Actualmente, en la educación virtual a nivel superior, existe la necesidad proveer procesos, pero sobre todo oportunidades de superación para cualquier persona en igualdad de condiciones, estudiantes sin o con discapacidad, siendo las principales metas para el personal de gestión, diseñadores instruccionales, pedagogos, administradores, técnicos, programadores y todo el equipo interdisciplinario que este involucrado en este proceso de enseñanza aprendizaje.

Es por ello, que se presenta la experiencia adquirida durante la adaptación de la Guía Docente que propone ESVI-AL, la cual viene de un estudio realizado en Europa, cuyo resultado fue la Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que por su experiencia en los procesos, estudios realizados y resultados, indica la homogeneización de créditos académicos ECTS, facilitando así la comprensión y movilidad de los estudiantes de una universidad a otra. Es así como surge una adaptación evolutiva hacia la Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles, la cual toma de base algunos criterios de la Guía Docente EEES e implementa una metodología de enseñanza aprendizaje accesible, permitiendo la inclusión de personas con discapacidad en educación superior a través de programas educativos virtuales dentro del contexto de América Latina.

La Guía ESVI-AL, contribuye a conseguir y a desarrollar programas formativos virtuales inclusivos con calidad, mejorando los procesos y aspectos académicos relevantes de los contextos y estándares en los países de América Latina. Esta gestión de aprendizaje mejora la calidad en la educación virtual y desarrolla un mejor entendimiento en los procesos de teleformación asociados a plataformas educativas, en donde se evalúa la contribución de los contenidos y aspectos de accesibilidad.

Para lo cual se recomienda que las instituciones de educación superior, implementen instrumentos como la Guía Docente para cursos Virtuales Accesibles, para obtener un esquema claro de los contenidos y competencias a desarrollar, con una metodología de enseñanza aprendizaje accesible e incluyente. Todo esto con el fin difundir e incrustar procesos de excelencia e innovación educativa a través de gestiones que aseguren la calidad en la formación virtual accesible en América Latina.

Este artículo se compone de tres partes: la primera, describe la importancia y estructura que tiene la Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES); la segunda, explica como el proyecto ESVI-AL contribuye a la Planificación de un Curso Virtual Accesible, además de describir como surge la Guía Docente dentro del proceso de Concepción y Diseño como parte de la Guía de ESVI-AL; por último se tiene la explicación de la experiencia de la Adaptación de la Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles en América Latina.

2. Guía Docente Adaptada al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)

La Guía Docente Adaptada al EEES se estableció para promover los sistemas de créditos comunes para la movilidad de los estudiantes, la adopción de sistemas comprensibles y la comparación de las titulaciones. Esto con el fin de “promover la cooperación europea en garantía de calidad mediante el desarrollo de metodologías y criterios comparables” (Declaración de Bolonia, 1999).

El Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES, establece como objetivo principal la homogeneización de los créditos ECTS (European Credit Transfer System), con la cual se logró una mejor comprensión y comparación para el estudiante, facilitando su movilidad y reconocimiento académico. Este sistema generalizado dentro del EEES también ayudó a las universidades a organizar y revisar sus programas de estudio, resultando una oferta más atractiva por la transparencia ofrecida en el sistema de educación superior, siendo este su mayor aporte a la comunidad Europea.

En este Manual, también se define a la Guía Docente como la planificación detallada de cualquier asignatura o módulo basada en los principios que guían el proceso de convergencia en la creación del EEES. Para el profesorado, el ejercicio de la guía docente significa la planificación y relación de objetivos de aprendizaje en el desarrollo de competencias del alumnado, donde existen diferentes aspectos, como lo muestra la figura 1, los cuales son: datos de la asignatura, datos del profesorado, descripción de la asignatura, competencias, contenidos, metodología docente, evaluación, distribución de la carga de trabajo del alumnado, recursos y bibliografía.

Para los estudiantes la Guía Docente, sirve para visualizar el trabajo y proceso de enseñanza-aprendizaje que cursará en determinada asignatura, de tal manera que pueda tener todo el panorama del curso y así logre planificar su tiempo de dedicación, los recursos que ha de utilizar y el nivel que obtendrá al finalizar.



Figura 1 Esquema de la Guía Docente Adaptada al EEES

3. Planificación de Cursos Virtuales Inclusivos

La planificación de cursos virtuales implica la realización de un análisis macro y micro para el desarrollo de planes de estudio en las instituciones de educación superior.

Actualmente, estos estudios se aplican para la visualización de los programas de los cursos virtuales y la construcción de unidades didácticas, donde se especifican los contenidos y actividades a realizar por el estudiante.

En la búsqueda del diseño universal para la educación virtual superior surge el proyecto ESVI-AL, el cual fue aprobado por la Comisión Europea para mejorar la accesibilidad de la educación virtual en América Latina, a través de la implantación de campus virtuales accesibles que permitan el estudio a cualquier persona, incluso con alguna discapacidad física.

En el proyecto ESVI-AL, se menciona que las instituciones de educación superior están trabajando en la búsqueda de la excelencia e innovación educativa a través de gestiones que aseguren la calidad en la formación virtual accesible, involucrando los procesos y fases de una educación incluyente para todas las personas.

Hilera y Hernández (2013) explican que el proyecto ESVI-AL pretende mejorar la accesibilidad de la educación superior virtual a través de la creación e implantación de metodologías que establezcan un modelo de trabajo para el cumplimiento de requisitos y estándares de accesibilidad en el contexto de la formación virtual, especialmente a través de la Web dentro del contexto de América Latina.

Como parte del proyecto ESVI-AL, surge la Guía Metodológica para la Implantación de los Desarrollos Curriculares Virtuales Accesibles (Guía ESVI-AL) con el fin de establecer un modelo de trabajo para el cumplimiento de requisitos y estándares de accesibilidad en el contexto de la formación virtual, que le permiten a la persona con discapacidad adquirir las competencias necesarias para ser incluidos en el ámbito laboral. En el marco de la XXII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado celebrada en Cádiz, España, en el año 2012, fue declarado el año 2013 como el año iberoamericano para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

En la Guía ESVI-AL, se menciona que la formación virtual en Latinoamérica ha tenido cada vez mayor auge en la educación superior, teniendo como elementos principales la enseñanza, investigación y extensión. En cuanto al elemento de la enseñanza se presenta la limitación dentro de las plataformas virtuales hacia las personas con discapacidad, por lo que la Guía ofrece una estructura de siete procesos que permiten el planteamiento de un diseño curricular accesible, los cuales se realizan en el siguiente orden: Análisis de Necesidades (AN), Análisis Marco (AM), Concepción y Diseño (CD), Desarrollo y Producción (DP), Implementación (IM), Aplicación (PA) y Evaluación (EO).

En el Proceso de Concepción y Diseño, se plantea una Guía Docente de un Curso Virtual Accesible como producto de la implementación de técnicas que permiten la homogeneización y estandarización de los elementos didácticos de un proyecto educativo virtual accesible en Iberoamérica.

La realización de la Guía Docente se basa en los aspectos considerados en el Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES, propuesta por la Universidad Politécnica de Cartagena (España), y a la norma de la UNE-ISO/IEC-19796-1:2005, teniendo como principal enfoque la generación de propuestas educativas que contengan los elementos didácticos que permiten la accesibilidad de los contenidos para personas con discapacidad. Por lo que la Guía Docente de un Curso Virtual Accesible, puede ser aplicada como parte de una planificación detallada de cualquier asignatura o curso en línea, basándose en procesos y estándares universales que promuevan la inclusión de personas con discapacidad y garanticen la calidad

mediante el desarrollo de criterios de accesibilidad comparables, para la adecuada distribución de la carga académica que el estudiante necesita implementar a lo largo del curso.

4. Adaptación de la Guía Docente de Cursos Virtuales Accesibles en América Latina

Como se menciona en el inciso anterior, la Guía ESVI-AL, plantea una serie de procesos para la implantación de cursos virtuales accesibles en la Educación Superior a nivel de América Latina, siendo uno de los procesos medulares, el de Concepción y Diseño, ya que es donde se concentra la estructuración y planificación de un curso virtual bajo los parámetros de accesibilidad e inclusión.

Es entonces, a través de las actividades y tareas del proceso de Concepción y Diseño (CD), donde se tiene como principal producto la realización de una Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles, donde una de sus técnicas sugiere tomar como ejemplo la Guía Docente que plantea el Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES. A partir de esta base, se decide estructurar una Guía Docente que cumpla con las actividades y tareas del Proceso CD, y al mismo tiempo cumpla con los parámetros de accesibilidad e inclusión que persigue la Guía ESVI-AL.

Por lo que se inicia por explorar e investigar las experiencias que se tienen en la planificación de cursos virtuales y las partes que estructuran un curso virtual, donde se verifica que en la mayoría de los planes utilizan un modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación) para la generación de un programa de estudio, junto con un cronograma de los contenidos y actividades formativas, descritos en unidades o módulos que se programan dentro de una plataforma que permite el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es entonces, que en base a esta experiencia, los productos que persigue el Proceso CD de la Guía ESVI-AL y la normativa UNE-ISO/IEC-19796-1:2005, como se inicia el planteamiento y elaboración de una Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles, adaptando el contenido y estructura que tiene la Guía Docente Adaptadas al EEES al contexto Latinoamericano. Por lo que finalmente, se conforma una estructura con ocho elementos didácticos, tal y como se muestra en la figura 2, donde se clasifican dos grandes bloques: el primero, describe la estructuración académica y el segundo hace referencia a los elementos didácticos formativos de una metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que contempla la inclusión de personas con discapacidad.

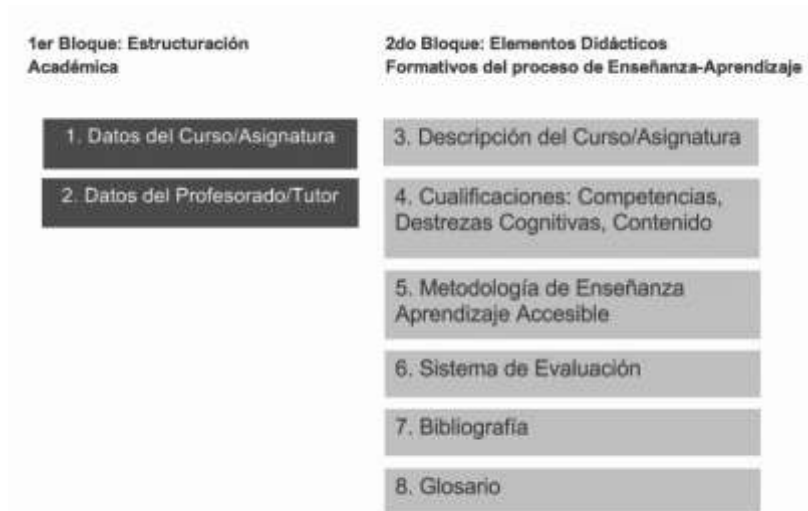


Figura 2 Esquema de la Guía Docente para Cursos Virtuales Accesibles que propone la Guía ESVI-AL

Por último, se procede a la generación de Manual para la Elaboración de una Guía Docente de un Curso Virtual Accesible, del proyecto ESVI-AL, como instrumento de apoyo para todos los involucrados en el desarrollo de proyectos educativos virtuales accesibles, que pretendan poner en marcha actividades formativas inclusivas, en las que puedan participar en igualdad de condiciones estudiantes con y sin discapacidad. Teniendo como principales objetivos:

- Facilitar la aplicación de las diferentes técnicas y métricas involucradas en las tareas del estándar ISO 19796-1:2005, para que los docentes tengan la facilidad de seguir a detalle cada proceso de la Guía ESVI-AL, en este caso el de Concepción y Diseño (CD).
- Describir los elementos didácticos en la construcción y configuración de un curso virtual accesible para que se logre su comprensión por parte de los estudiantes, docentes, departamentos y centros educación superior.
- Homogeneizar los planes de estudios superiores en Iberoamérica de tal forma que haga pública su oferta formativa virtual accesible y facilite la movilidad estudiantil dentro de los planteles de estudio de las Universidades socias.
- Establecer la metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que permita la inclusión de personas con discapacidad.

Como una primera experiencia se está utilizando la Guía Docente en seis cursos piloto, organizados por las Universidades socias del Proyecto ESVI-AL, los cuales son: Preparación para el Empleo, Redacción y Comunicación Escrita, Gestión de Centros y Servicios de Asistencia a Clientes, Administración de Redes Sociales (Community Manager), Capacitación Informática/Ofimática-ECDL/ICDL y el curso de Liderazgo para Emprendedores.

Esta experiencia de implementación de la Guía Docente permitió obtener mejoras significativas a la estructuración y explicación detallada de algunos puntos, siendo los más significativos:

- La descripción del curso donde solicita incluir herramientas o recursos que permitan la accesibilidad del contenido y actividades propuestas del curso.
- La metodología de enseñanza-aprendizaje accesible, en la cual se agrega la explicación de las opciones de ajuste que puede tener el usuario dentro de la plataforma de aprendizaje para que se adecue a sus necesidades de uso. Adicionalmente a esto, surgió detallar en la mecánica del curso, las metodologías que permitirán un mejor proceso de aprendizaje por parte del usuario, como el uso de distintos formatos para descargar los contenidos según sean sus necesidades y la descripción de la forma de estudio donde se sugiere una parte teórica, una práctica y un caso ejemplo que sirva como apoyo a las actividades que debe realizar el estudiante.
- En el sistema de evaluación se mejoró la explicación en dos puntos: lo que pretende abordar este elemento didáctico y las consideraciones necesarias para completarlo, por lo que fue necesario realizar una investigación de las estrategias que un docente debe tomar en cuenta en la evaluación de un curso e-learning para que también cumpla con los parámetros de accesibilidad.

Con esta experiencia de los cursos Piloto se validó la implementación de la Guía Docente y se realizaron las primeras mejoras, de tal manera que se afinó su explicación, para que cualquier persona involucrada en este proceso, pueda hacer uso de la Guía con el propósito de desarrollar Proyectos Educativos Virtuales Accesibles de Calidad.

5. Conclusiones

La adaptación de Guía Docente de un Curso Virtual Accesible se realizó en base a la estructura del Manual de Elaboración de Guías Docentes Adaptadas al EEES, la norma UNE-ISO/IEC-19796-1: 2005, y las actividades, tareas y productos del Proceso CD de la Guía ESVI-AL, con el fin de establecer los elementos didácticos necesarios para la homogenización de los contenidos, metodologías y actividades de un curso virtual accesible, de tal forma que se haga pública su oferta formativa y se implemente una misma metodología de enseñanza-aprendizaje accesible que permita la inclusión de personas con discapacidad, y su fácil movilización entre las propuestas educativas de las Universidades socias en Iberoamérica.

Se recomienda, que para realizar una adaptación de una Guía Docente, se realice un análisis de los parámetros utilizados actualmente en los programas educativos y se tome como base una estructura que permita su implementación dentro del contexto deseado, teniendo en cuenta los parámetros y normas que persigue el proyecto.

6. Agradecimientos

Este trabajo ha sido financiado, en parte, por el proyecto ESVI-AL. “Educación Superior Virtual Inclusiva – América Latina” www.esvial.org, en el marco del programa ALFA III de la Unión Europea.

7. Bibliografía

1. Declaración conjunta de los Ministros Europeos reunidos en Bolonia (1999). Recuperado el día 1 de noviembre de 2013, en <http://www.coitm.org/Impresos/Bolonia/3Declaracion.pdf>
2. García Martín, A., Briones Peñalver, A. J., Busquier Sáez, S., García Cascales, M. S., De-Miguel-Gómez, M. D., Mulas Pérez, J., ... & Sánchez Pérez, L. Á. (2010). Manual de elaboración de guías docentes adaptadas al EEES: Cartagena.
3. ESVIAL (2013). Guía metodológica para la implantación de desarrollos curriculares virtuales accesibles. Proyecto ESVI-AL. Universidad de Alcalá. Recuperado el día 1 de noviembre de 2013, en <http://www.esvial.org/guia>.
4. Hilera, J. y Hernández, R. (2013). Hacia la creación de campus virtuales accesibles. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (35), 1-13.
5. ISO/IEC 19796-1:2005, (2005). Information technology -- Learning, education and training -- Quality management, assurance and metrics -- Part 1: General approach. International Standard Organization, Geneva, Switzerland.
6. Quan, L. (2013). Manual para la Elaboración de una Guía Docente de un Curso Virtual Accesible. Guatemala: Entregable interno proyecto ESVI-AL (www.esvial.org).